



Bonjour, je suis **ChatMD**, un outil libre et gratuit qui permet de créer facilement un chatbot personnalisé à partir d'un simple fichier en Markdown.



PrestaShop

Créer un chatbot(ChatMD) pour Prestashop Outils de la digitale (digipage, digiscreen) et E-combox (Prestashop)

Thématique(s) de travail :

- ☐ Accompagner l'élève dans et hors la classe
- ☒ Digitalisation des métiers du tertiaire commercial
- ☐ Apprendre à apprendre

Préoccupations intégrées :

- ☒ Pix
- ☐ EBEP
- ☐ CPS
- ☒ IA



P

Présentation

Outils utilisés :

- Plateforme E-combox
- Prestashop : site d'e-commerce
- ChatMD : chatbot personnalisé
- Digipage de la Digitale
- Digiscreen de la Digitale

Pré-requis :

- plateforme e-combox
- sites Prestashop :

Les fonctionnalités de base sont acquises (Prise en main du Back office/Front office) : Création des contenus, rubriques et assortiment, fiches produits, visuels, calculs de prix

- Prise en main de ChatMD :
<https://chatmd.forge.apps.education.fr/>

- Digipage ; pour créer le chatbot grâce des pages collaboratives en Markdown et Digiscreen : fond d'écran interactif

-Intégration dans Prestashop en tant qu'Iframe

O

Objectifs pédagogiques poursuivis

Module : Assurer le suivi des ventes

- Impliquer les élèves dans la création de leur propre chatbot pour réinvestir leurs connaissances et développer leur autonomie
- Identifier les problèmes rencontrés par les clients
- Qualifier la réclamation en consultant les emails des clients (activités sur prestashop)
- Créer d'un chatbot afin de traiter les réclamations (Activités sur Digipage et ChatMD)
- intégrer le chatbot réalisé dans Prestashop

Compétences CRCN associées

2. Communication et collaboration
3. Création de contenu

Bilan :

Ce parcours s'inscrit dans le projet pédagogique plus vaste qui engage les élèves dans la création et la gestion d'une boutique en ligne. Il peut être adapté à d'autres filières, notamment en STMG et en BTS.

L'outil ChatMD peut être utilisé également pour intégrer des activités variées dans les parcours pédagogiques.

E

Expérimentations pédagogiques

Contextes :

Simulation de boutique en ligne : Les étudiants ont créé leurs propres magasins. L'enseignant crée des réclamations sur les différents sites.

Travail à faire :

étape 1 : Activités sur Prestashop

-Qualifiez les réclamations reçues (Complétez un formulaire de réclamation)

étape 2 :

- Créer le chatbot sur Digipage
- Mettre en place un plan de traitement
- Réaliser un arbre de décisions

étape 3 :

- Visualiser en temps réels des chatbots sur Digiscreen

étape 4 : Intégrer le chatbot sur le site Prestashop

Niveaux de l'expérimentation :

Mise en place dans le cadre du projet de préférence en terminale

Bilan/ Rayonnement de l'action:

Pour aller plus loin...

<https://www.reseaucerta.org/pgi/e-combox>

Les ressources créées par Cédric EYSSETTE :

<https://chatmd.forge.apps.education.fr/>

<https://eyssette.forge.apps.education.fr/marp-slides/slides/DRANE/chatmd#1>

Pilotage de l'outil : Jawhari Mohamed
Professeur en économie-gestion

<https://ecombox.fr>

mohamed.jawhari@ac-creteil.fr